



Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.26%
DENÚNCIAS	519	81.60%
DÚVIDAS	4	0.63%
ELOGIOS	9	1.42%
RECLAMAÇÕES	6	0.94%
SERVIÇOS	1	0.16%
SUGESTÕES	26	4.09%
URGÊNCIAS	1	0.16%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	561	88.21%
WEBSITE	50	7.86%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVA	9	1.42%
Câmara Municipal de Tucumã	520	81.76%
FINANÇAS	14	2.20%
LEGISLATIVA	11	1.73%
NÃO INFORMADO	5	0.79%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.31%
2019	9	1.42%
2020	2	0.31%
2021	8	1.26%
2022	90	14.15%
2023	219	34.43%
2024	112	17.61%
2025	109	17.14%
2026	8	1.26%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	1,57%
FEMININO	14	2,20%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,16%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,16%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,16%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,63%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,31%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,10%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,47%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,31%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,47%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	612

Quantidade total de manifestações: 636

