



Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.20%
DENÚNCIAS	543	81.78%
DÚVIDAS	5	0.75%
ELOGIOS	9	1.36%
RECLAMAÇÕES	6	0.90%
SERVIÇOS	1	0.15%
SUGESTÕES	26	3.92%
URGÊNCIAS	1	0.15%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	586	88.25%
WEBSITE	52	7.83%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVA	9	1.36%
Câmara Municipal de Tucumã	545	82.08%
FINANÇAS	15	2.26%
LEGISLATIVA	11	1.66%
NÃO INFORMADO	6	0.90%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.30%
2019	9	1.36%
2020	2	0.30%
2021	8	1.20%
2022	90	13.55%
2023	219	32.98%
2024	112	16.87%
2025	109	16.42%
2026	35	5.27%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	1,51%
FEMININO	15	2,26%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,15%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,15%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,15%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,75%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,05%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,45%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,45%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	639

Quantidade total de manifestações: 664

