

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA Fone: (94) 3433-3824 |1484 | 1515

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.29%
DENÚNCIAS	502	81.23%
DÚVIDAS	4	0.65%
ELOGIOS	9	1.46%
RECLAMAÇÕES	6	0.97%
SERVIÇOS	1	0.16%
SUGESTÕES	25	4.05%
URGÊNCIAS	1	0.16%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	543	87.86%
WEBSITE	50	8.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVA	9	1.46%
Câmara Municipal de Tucumã	503	81.39%
FINANÇAS	13	2.10%
LEGISLATIVA	11	1.78%
NÃO INFORMADO	5	0.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.32%
2019	9	1.46%
2020	2	0.32%
2021	8	1.29%
2022	90	14.56%
2023	219	35.44%
2024	112	18.12%
2025	99	16.02%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

https://cmtucuma.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/11/2025 01:37:51





Avenida Belém N^{0} 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	1,62%
FEMININO	14	2,27%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,16%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,16%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,16%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,65%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,13%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,49%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,49%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	594	

Quantidade total de manifestações: 618



Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

https://cmtucuma.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/11/2025 01:37:51