



## Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.11%
DENÚNCIAS	600	83.10%
DÚVIDAS	5	0.69%
ELOGIOS	9	1.25%
RECLAMAÇÕES	6	0.83%
SERVIÇOS	1	0.14%
SUGESTÕES	26	3.60%
URGÊNCIAS	1	0.14%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	643	89.06%
WEBSITE	52	7.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVA	9	1.25%
Câmara Municipal de Tucumã	602	83.38%
FINANÇAS	15	2.08%
LEGISLATIVA	11	1.52%
NÃO INFORMADO	6	0.83%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.28%
2019	9	1.25%
2020	2	0.28%
2021	8	1.11%
2022	90	12.47%
2023	219	30.33%
2024	112	15.51%
2025	109	15.10%
2026	92	12.74%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	1,39%
FEMININO	15	2,08%

Quantidade total de manifestações: 25

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,14%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,14%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,14%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,69%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,28%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	0,97%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,42%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,28%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,42%

Quantidade total de manifestações: 25

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	697

Quantidade total de manifestações: 722

