



OFÍCIO Nº 220803.092302/PRES/SANEATINS

Câmara Municipal de Tucumã/PA  
Secretaria Administrativa  
PROTOCOLO Nº 054/2022  
Em 04/08/2022 Horas: 09:09  
Assinatura

Tucumã - PA, 03 de agosto de 2022.

À  
CÂMARA MUNICIPAL DE TUCUMÃ

A/C

**AURINO MOREIRA DOS SANTOS**

Vice-presidente da Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém, nº 1.353, Bairro das Flores, CEP: 68.385-0

Câmara Municipal de Tucumã/PA  
Secretaria Administrativa  
PUBLICADO  
Em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Horas: \_\_\_\_  
Assinatura

Referência: OFÍCIO nº 011/2022

Assunto: **Solicitação de informações, esclarecimentos e providências**

Prezado,

A **Companhia de Saneamento do Tocantins - Saneatins** ("Concessionária" ou "BRK Ambiental | Saneatins") vem, respeitosamente, em atenção ao ofício em epígrafe, prestar esclarecimentos sobre a falta de água no Setor Maracanã, conforme segue.

A falta de água no Setor Maracanã foi ocasionada por um problema pontual. A bomba do poço tubular profundo 026 (principal poço da cidade) queimou, em razão de oscilação de energia. Ressalta-se que, após a identificação do problema, a Concessionária realizou a mobilização imediata da Equipe Eletromecânica para a substituição do equipamento.

Destaca-se que, durante o evento, os clientes foram comunicados sobre a falta de água, através de mensagem de texto, carro de som e card nos grupos de WhatsApp. Além disso, durante todo o período de manutenção, foi disponibilizado caminhão pipa para apoiar no abastecimento de água nas residências.

Av. Brasil, Qd. 63, Lt. 08, 1025

Morumbi - Tucumã - Pará

Brasil | CEP 68385-000

Figura 01 – Card de comunicação disponibilizado durante manutenção da bomba

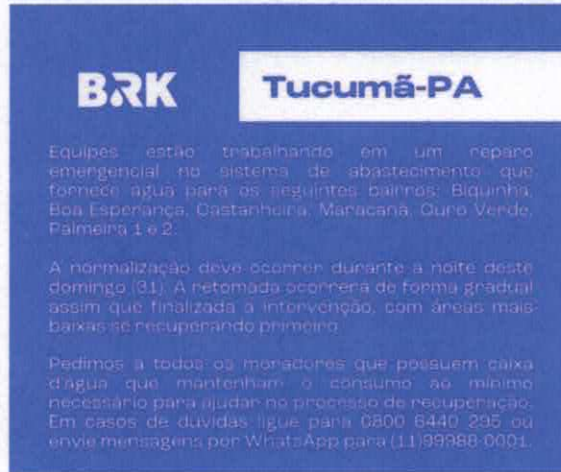


Figura 02 – SMS de comunicação disponibilizado durante manutenção da bomba



BRK Ambiental Tucumã: serviço suspenso devido reparo emergencial.  
Retorno as 22:00 do dia 31/07  
Duvidas, ligue 0800 6440 295,  
Whatsapp 11 99988 000

Figura 03 – Caminhão Pipa apoiando no abastecimento de água das residências



Evidencia-se que, também, foram realizadas melhorias no sistema de captação do Poço tubular profundo 026, no intuito de trazer mais segurança operacional ao sistema, tendo em vista sua importância para o abastecimento de água do município. Abaixo seguem melhorias realizadas:

1. Substituição do conjunto motor bomba e cabos de energia;
2. Instalação de equipamento Soft start, a fim de evitar problemas de aumento de corrente no equipamento, protegendo o mesmo de queima;
3. Substituição do transformador de energia do PTP;
4. Aquisição de Grupo Gerador para atendimento durante problemas de distribuição de energia.

Figura 04 – Equipamento Soft start instalado no PTP 026



Figura 05 – Grupo gerador para atendimento do sistema de abastecimento de água de Tucumã



Figura 06 – Transformador de energia durante transporte para instalação



Nesta oportunidade, a BRK Ambiental expressa os votos de elevada estima e apreço e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS**

## 2022-08-03\_OFICIO\_220803.092302.PRES.SANEATINS\_OFICIO\_011-2022\_GAB.VICE-PRESIDENTE\_TUCUMÃ\_revjurRPPV.pdf

Documento número #79eeb964-8c66-4274-8e69-fc0b16ea4e86

Hash do documento original (SHA256): 5dcb0708539a16ae65b7e2b231e5b15e25145beea44066e3805b8f17cf6a92b5

### Assinaturas



**Sandra Lucia Leal**

CPF: 244.222.902-15

Assinou em 03 ago 2022 às 11:50:01

### Log

- 03 ago 2022, 11:46:45 Operador com email [clicksign@redspark.io](mailto:clicksign@redspark.io) na Conta 246f868f-9db2-496f-ad59-93f94aa3f67e criou este documento número 79eeb964-8c66-4274-8e69-fc0b16ea4e86. Data limite para assinatura do documento: 02 de setembro de 2022 (11:46). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 03 ago 2022, 11:46:46 Operador com email [clicksign@redspark.io](mailto:clicksign@redspark.io) na Conta 246f868f-9db2-496f-ad59-93f94aa3f67e adicionou à Lista de Assinatura: [sandralucia@brkambiental.com.br](mailto:sandralucia@brkambiental.com.br), para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Sandra Lucia Leal e CPF 244.222.902-15.
- 03 ago 2022, 11:50:01 Sandra Lucia Leal assinou. Pontos de autenticação: email [sandralucia@brkambiental.com.br](mailto:sandralucia@brkambiental.com.br) (via token). CPF informado: 244.222.902-15. IP: 200.181.55.162, 163.116.224.115. Componente de assinatura versão 1.324.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 03 ago 2022, 11:50:01 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 79eeb964-8c66-4274-8e69-fc0b16ea4e86.



**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 79eeb964-8c66-4274-8e69-fc0b16ea4e86, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).