

OFÍCIO Nº 220905.113756/PRES/SANEATINS

Tucumã - PA, 05 de setembro de 2022.

À  
CÂMARA MUNICIPAL DE TUCUMÃ

A/C

WELINGTON FARIA DA COSTA

Presidente da Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém, nº 1.353, Bairro das Flores – Tucumã/PA – CEP: 68.385-000



Referência: OF. Nº.085/2022 GAB. VER.

Assunto: **Solicitação de regularização no abastecimento**

Senhor Presidente,

A **Companhia de Saneamento do Tocantins - Saneatins** ("Concessionária" ou "BRK Ambiental | Saneatins") vem, respeitosamente, em atenção ao ofício em epígrafe, prestar esclarecimentos sobre a falta de água no Setor Palmeira II, conforme segue.

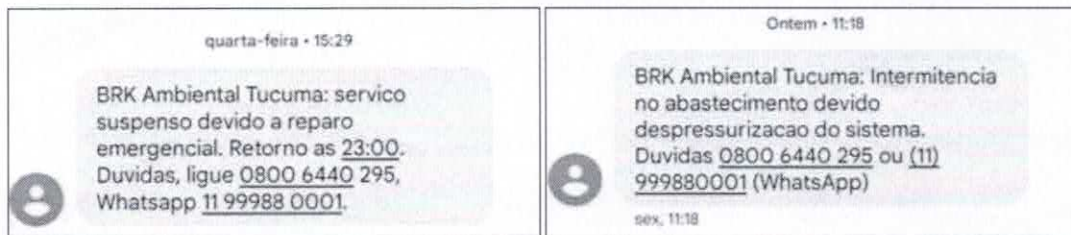
A princípio, explica-se que, na madrugada e noite do dia 24/08/2022 houve falta de energia elétrica que afetou as bombas dos Poços Tubulares Profundos 029 e 007, ocasionando intermitência de abastecimento de água no Setor Palmeira II. Foram direcionadas equipes de eletromecânica para o local, a fim de se realizar a manutenção emergencial dos equipamentos, registrada pela Ordem de Serviço PROS2344.

Destaca-se que, no dia 25 de agosto de 2022, houve um incêndio na Avenida Brasil, bairro Palmeira I, afetando principal rede de abastecimento de água do setor. Tão logo identificou-se o vazamento, foi direcionada equipe para manutenção emergencial, registrada através da O.S. 3885279.

Ainda, no dia 26 de agosto de 2022, em decorrência das obras de pavimentação asfáltica ocorridas nos Bairros Palmeira I e II, foi identificado vazamento numa rede relevante e, assim como nas anteriores, também foi mobilizada equipe para manutenção emergencial, registrada através da Ordem de Serviço 3881845.

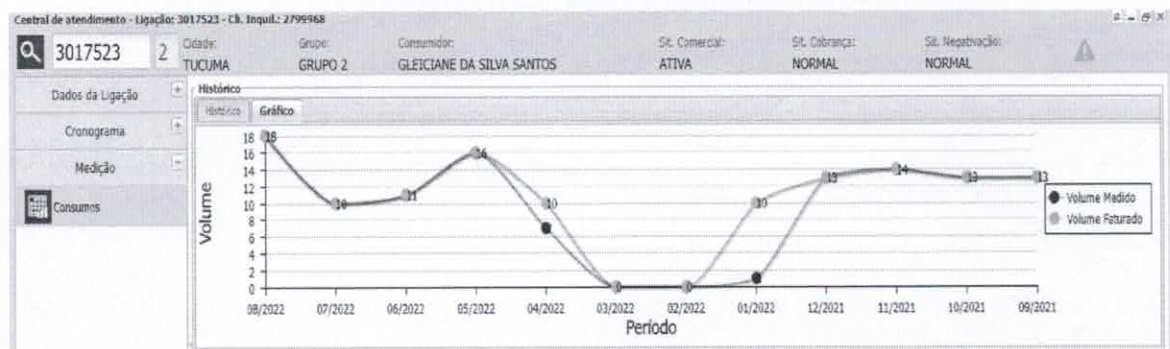
Após as manutenções, o abastecimento de água foi restabelecido de forma gradual até a integral recuperação do sistema e, durante este período foram enviadas, via SMS e registro de comunicado de avisos, via *call center*, informações sobre o abastecimento.

Figura 01 – SMSs de comunicação disponibilizados durante as manutenções



Em relação ao consumo da cliente Gleiciane da Silva Santos cadastrada sob o CDC - 3017523-2, localizado na Rua Jarina, nº 47, no bairro Palmeira II, teve um consumo registrado de 18m<sup>3</sup> na referência 07/2022, este consumo registrado está dentro da variação considerando os últimos 12 meses, conforme Figura 02.

Figura 02 – Gráfico de consumo dos últimos 12 meses



Nesta oportunidade, a BRK Ambiental expressa os votos de elevada estima e apreço e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS**

Av. Brasil, Qd. 63, Lt. 08, 1025

Morumbi - Tucumã - Pará

Brasil | CEP 68386-000

Clicksign 469ccfad-c467-44da-9d24-789232afdb50  
minha@brk.com.br | processo@para@brkambiental.com.br



Datas e horários em GMT -03:00 Brasília  
Log gerado em 06 de setembro de 2022. Versão v1.15.0.

**22-09-05\_OFÍCIO Nº 220905.113756.PRES.SANEATINS\_OFICIO\_085-2022\_GAB.VER\_TUCUMÃ\_revjurRPPV.pdf**

Documento número #469ccfad-c467-44da-9d24-789232afdb50

Hash do documento original (SHA256): 46f270b0dcb0f01062d0da29b9e65fb805857d60f6638ffdd7932a1a59b4930b

**Assinaturas**

✓ **Sandra Lucia Leal**  
CPF: 244.222.902-15  
Assinou em 06 set 2022 às 10:45:57

**Log**

- 06 set 2022, 08:49:08 Operador com email clicksign@redspark.io na Conta 246f868f-9db2-496f-ad59-93f94aa3f67e criou este documento número 469ccfad-c467-44da-9d24-789232afdb50. Data limite para assinatura do documento: 06 de outubro de 2022 (08:49). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 06 set 2022, 08:49:09 Operador com email clicksign@redspark.io na Conta 246f868f-9db2-496f-ad59-93f94aa3f67e adicionou à Lista de Assinatura: sandralucia@brkambiental.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Sandra Lucia Leal e CPF 244.222.902-15.
- 06 set 2022, 10:45:57 Sandra Lucia Leal assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail sandralucia@brkambiental.com.br. CPF informado: 244.222.902-15. IP: 200.181.55.162, 163.116.224.120. Componente de assinatura versão 1.356.1 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 06 set 2022, 10:45:57 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 469ccfad-c467-44da-9d24-789232afdb50.



**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 469ccfad-c467-44da-9d24-789232afdb50, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).